

স্মার্ট রাজশাহী অ্যাপ এবং ওয়েব ব্যবহারের নিয়মাবলী

রেজিস্ট্রেশন যেভাবে করবেন।

- ❖ আবেদন করার জন্য অবশ্যই রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত নাগরিক হতে হবে।
- ❖ রেজিস্ট্রেশনের জন্য মোবাইল অ্যাপ অথবা ওয়েব সাইটের যে কোন প্ল্যাটফর্মই ব্যবহার করা যাবে।

মোবাইল অ্যাপ



ফোন নাম্বার

পাসওয়ার্ড

লগিন

পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?

আইডি নেই? সাইন আপ করুন

ফোন নাম্বার

সাবমিট

আইডি আছে? লগিন করুন

মোবাইল কোড

পাসওয়ার্ড

সাইনআপ

কোড যাচাই? পুনরায় কোড পাঠান

আইডি আছে? লগিন করুন

1. রেজিস্ট্রেশন করতে নিচের সাইনআপ অংশে ক্লিক করুন।
2. সাইনআপ অংশে ক্লিক করার পর, নিজস্ব ফোন নাম্বারটি দিন এরপর সাবমিট বাটনে ক্লিক করুন।
3. এসএমএস এ আসা OTP নাম্বারটি দিন এবং আপনার পাসওয়ার্ড টি দিয়ে সাইনআপ করুন।
4. রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হয়ে থাকলে লগইন করুন।

ওয়েবসাইট



উন্নয়ন হোক
মানুষের কল্যাণে

[হোম](#) [নোটিশসমূহ](#) [উন্নয়নের চিত্র](#) [যোগাযোগ](#) [লগিন](#) [রেজিস্টার](#)

[নোটিশ](#) স্থায়ী জনবল নিয়োগের লিখিত পরীক্ষা স্বাগত এর নোটিশ



মহিলাদের দায়িত্ব বহন করে নীতিমতে
১১.৮ শতাংশ



গড় মানুষ সেজে দাঁড়িয়েছে
৭২.৩ বছর



১০১৯ বছরে বী নিয়ন্ত্রণ করা হয়েছে
১৯.৬ কোটি পাড়া বী



বর্তমান বিদ্যুৎ উৎপাদন ক্ষমতা
১১,৭৬১ মেগাওয়াট



১০১৯ বছরে আর্থিক দায়িত্ব বহন করে
১ বিলিয়ন ডলার

সচিবালয় বিভাগ

- বিরোধ নিষ্পত্তি
- বিবাহবিচ্ছেদ
- আর্থিক সহায়তা প্রদান
- নাগরিকত্বের সনদপত্র
- উত্তরাধিকার সনদপত্র
- বিবিধ সনদপত্র
- সিটি কর্পোরেশনের জায়গা ভাড়া

অনুসন্ধান

[অনুসন্ধান](#)

প্রকৌশল বিভাগ

➤ হোম পেজে প্রবেশ করে লগইন করতে অথবা রেজিস্ট্রেশন করতে নির্দিষ্ট বাটনে ক্লিক করুন।



উন্নয়ন হোক
মানুষের কল্যাণে

[হোম](#) [নোটিশসমূহ](#) [উন্নয়নের চিত্র](#) [যোগাযোগ](#) [লগিন](#) [রেজিস্টার](#)

রেজিস্টার করুন

[রেজিস্টার](#)

অ্যাকাউন্ট আছে ? এখানে লগইন করুন

➤ রেজিস্ট্রেশন করতে রেজিস্টার বাটনে ক্লিক করুন।
➤ যথাক্রমে মোবাইল নং, পাসওয়ার্ড দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করুন।



লগইন করুন

মোবাইল নং

পাসওয়ার্ড

লগ ইন

রেজিস্টার করুন | পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?

➤ রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হলে লগইন করুন।

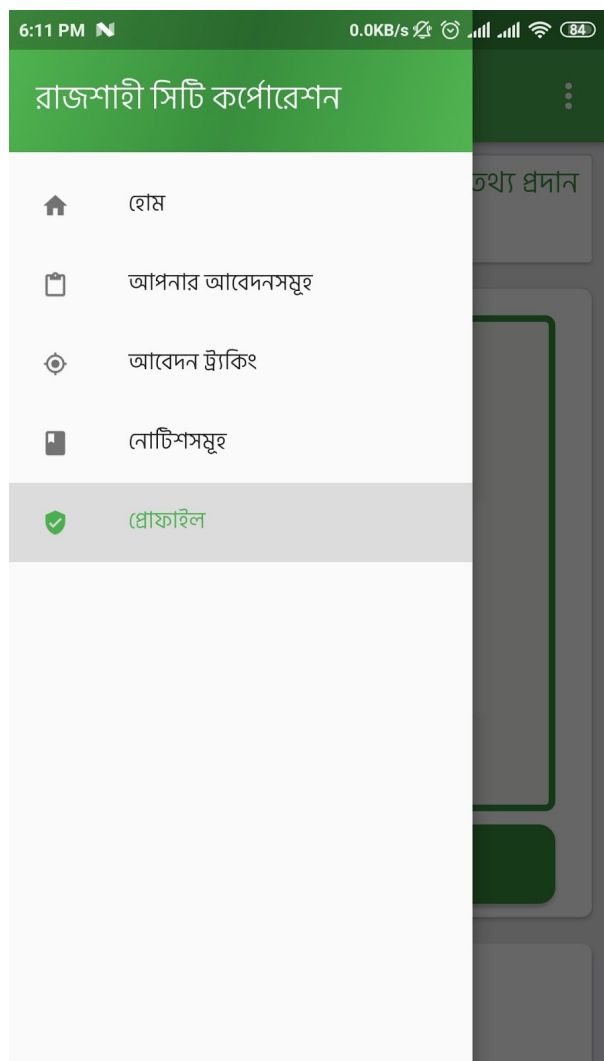
প্রোফাইল আপডেট করুন

- ❖ প্রোফাইল ফরমে আবেদনকারীর নিজস্ব মোবাইল নাম্বার প্রদান করতে হবে।
- ❖ প্রোফাইল ফরমে আবেদনকারীর নিজের সাম্প্রতিক তোলা ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের এপিঠ ওপিঠ এর স্ক্যান কপি অবশ্যই সংযুক্ত করতে হবে।
- ❖ প্রোফাইল ফরমের আবেদন সম্পন্ন হলে, ফরম যাচাই বাছাই করার জন্য ৭২ ঘন্টা অপেক্ষা করতে হবে। প্রোফাইল ফরমের রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হলে একটি এসএমএস পাবেন।
- ❖ রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর লগ ইন করুন।

মোবাইল অ্যাপ



➤ উপরের বাম পাশে থাকা ড্রয়ারে ক্লিক করুন



➤ এবার প্রোফাইলে প্রবেশ করুন।

3:10 PM 0.9KB/s

হোম

আবেদন জমার আগে প্রোফাইলের সকল তথ্য প্রদান করুন

প্রোফাইল ছবি আপডেট

ফোন 01738564792

নাম

পিতার নাম

চিত্র - ১

নাম

পিতার নাম

মাতার নাম

ইমেইল

জন্মতারিখ

ঠিকানা

ওয়ার্ড

NID

থানা

মহল্লা

প্রোফাইলের তথ্য আপডেট

NID এর সন্মুখভাগ

চিত্র - ২

সন্মুখভাগ আপডেট করুন

NID এর পশ্চাৎভাগ

পশ্চাৎভাগ আপডেট করুন

চিত্র - ৩

➤ প্রোফাইল সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে ফরমের সকল ঘর পূরণ করুন।

ওয়েবসাইট




হোম
নোটিশসমূহ
উন্নয়নের চিত্র
যোগাযোগ

017

নোটিশ
সময়সমত কর পরিশোধ করণ

ড্যাশবোর্ড
সাইন আউট



সচিবালয় বিভাগ

- বিরোধ নিষ্পত্তি
- বিবাহবিচ্ছেদ
- আর্থিক সহায়তা প্রদান
- নাগরিকত্বের সনদপত্র
- উত্তরাধিকার সনদপত্র
- বিবাহ সনদপত্র
- সিটি কর্পোরেশনের জায়গা ভাড়া

অনুসন্ধান

প্রকৌশল বিভাগ

➤ লগইন সম্পন্ন হলে ড্যাশবোর্ডে ক্লিক করুন।


রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

আপনার প্রোফাইল

আপনার প্রোফাইল সম্পূর্ণ করুন



আপনার প্রোফাইল

নাম

মাতার নাম

পিতার নাম

ইমেইল অ্যাড্রেস

জন্ম তারিখ

mm/dd/yyyy

জাতীয় পরিচয়পত্রের নং

জাতীয় পরিচয়পত্রের সম্মুখভাগ

Choose Image

Browse

জাতীয় পরিচয়পত্রের পিছনের অংশ

Choose Image

Browse

বালির ছবি

Choose Image

Browse

ঠিকানা

ওয়ার্ড

১

ঘানা

রাজশাহী

মহল্লা

আবদুল্লাহ

Update Account

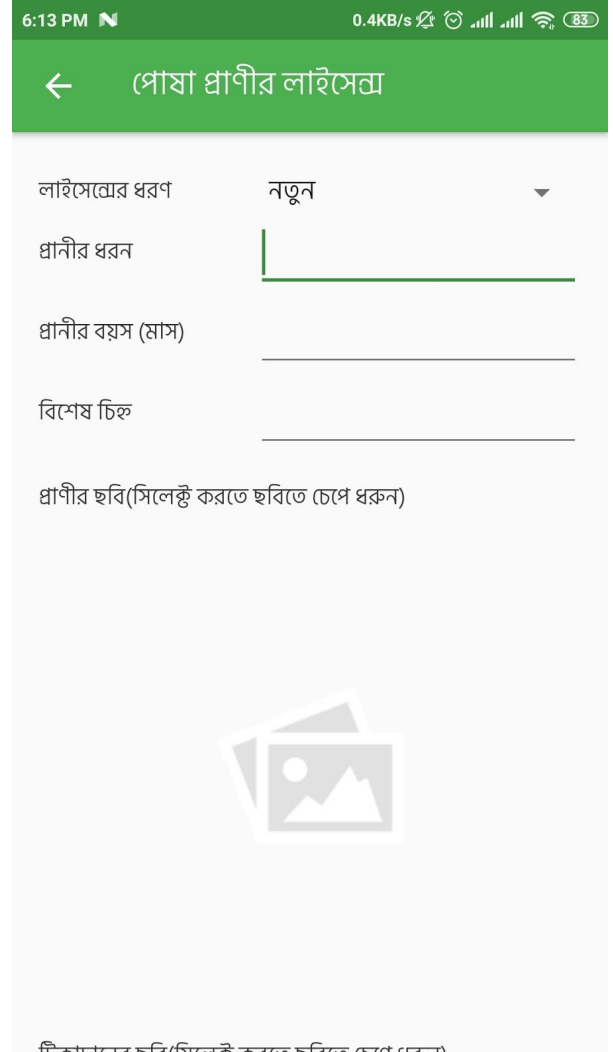
➤ প্রোফাইল সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে ফর্মের সকল ঘর পূরণ করুন।

আবেদন প্রক্রিয়ার নিয়মাবলী

মোবাইল অ্যাপ



- আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় বাটনটিতে ক্লিক করুন।



টিকাদানের ছবি(সিলেক্ট করতে ছবিতে চেপে ধরুন)

- ফরমটি সঠিক ভাবে পূরণ করে সাবমিট করুন।

ওয়েবসাইট




[হোম](#)
[নোটিশসমূহ](#)
[উন্নয়নের চিত্র](#)
[যোগাযোগ](#)

017

[ড্যাশবোর্ড](#)
[সাইন আউট](#)

[নোটিশ](#)
সময়সমত কর পরিশোধ করণ



সচিবালয় বিভাগ

- বিরোধ নিষ্পত্তি
- বিবাহবিচ্ছেদ
- আর্থিক সহায়তা প্রদান
- নাগরিকত্বের সনদপত্র
- উত্তরাধিকার সনদপত্র
- বিবাহ সনদপত্র
- সিটি কর্পোরেশনের জায়গা ভাড়া

অনুসন্ধান

প্রকৌশল বিভাগ

➤ আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় বাটনটিতে ক্লিক করুন।




[হোম](#)
[নোটিশসমূহ](#)
[উন্নয়নের চিত্র](#)
[যোগাযোগ](#)

01521455899

বিরোধ নিষ্পত্তি

প্রথম পক্ষ

মহিলার নাম

হোশ্চিং নং

ডাকঘর

থানা

রাজপাড়া থানা

↓

জেলা

রাজশাহী

↓

বয়স

দ্বিতীয় পক্ষ

বিবাদীর বিবরণ (একাধিক বিবাদী হলে ১২ ক্রমানুসারে টাইপ করুন)

নির্দেশিকা

আবেদন সম্পন্ন করার জন্য সকল তথ্য সঠিকভাবে প্রদান করুন। কোনো তথ্য নিয়ে সমস্যা হলে সিটি কর্পোরেশনের ইনিটিয়েটেড কমান্ড এন্ড কন্ট্রোল সেন্টার এর যোগাযোগ করতে পারেন। আবেদন জমাদানের পরবর্তীতে আপনার আবেদনটির জন্য নির্ধারিত ফি সমূহ উল্লিখিত ব্যাংক এ প্রদান করে চালান কর্তৃপক্ষ উক্ত আবেদনের ফি গ্রহণকারী কর্মকর্তার নিকট জমা দিন। আপনার আবেদন গৃহীত হলে অনলাইন থেকেই আবেদন সম্পন্ন করার প্রায়ম্ন কর্তৃপক্ষ গ্রহণ করতে পারবেন। আবেদনের অবস্থান জানতে হোমপেজ থেকে আবেদন অনুসন্ধান অপশন ব্যবহার করতে পারেন। এছাড়া প্রোফাইল পেজ এ আপনার জমাকৃত সকল আবেদনের বিস্তারিত তথ্য জানতে পারবেন। মনে রাখবেন আপনার আবেদনে কোনো তথ্য ভুল থাকলে ফি প্রদান সত্ত্বেও আপনার আবেদনটি বাতিলযোগ্য হিসেবে গণ্য হতে পারে। অনলাইন পেমেন্ট এর ক্ষেত্রে সকল ফি এর সাথে কর্পোরেশনের নির্ধারিত অনলাইন ফি যুক্ত হবে।

➤ ফরমটি সঠিক ভাবে পূরণ করে সাবমিট করুন।

- ❖ লগইন সফল ভাবে সম্পন্ন হলে যে কোন আবেদনের প্রক্রিয়া শুরু করতে পারবেন।
- ❖ আবেদনের সময় যদি পেমেন্ট/ অর্থ পরিশোধের বিষয় থাকে তাহলে তা মোবাইল অ্যাপ অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে পরিশোধ করা যাবে, অথবা ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হলে তার রিসিটের স্ক্যান কপি অবশ্যই সংযুক্ত করতে হবে।
- ❖ যে সব কাগজপত্র আবেদনের সাথে দাখিল করা প্রয়োজন সেগুলো “সংযুক্ত” স্থান থেকে যথাযথ ভাবে আপলোড করতে হবে।
- ❖ আবেদনের পর প্রাপ্ত ট্র্যাকিং আইডি অবশ্যই সংরক্ষণ করতে হবে।
- ❖ আবেদন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর আপনি একটি প্রাপ্তি স্বীকারপত্র পাবেন। এটি সংরক্ষণ করুন।