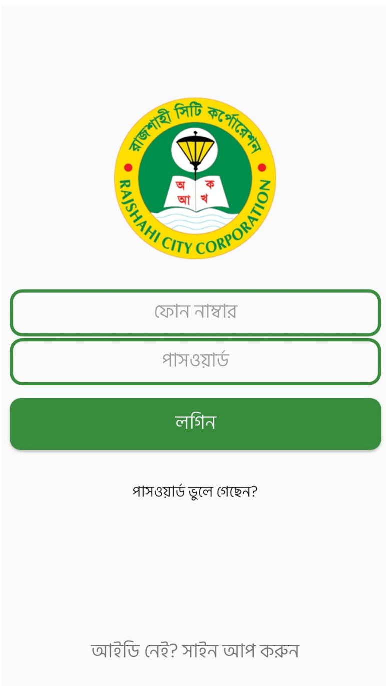
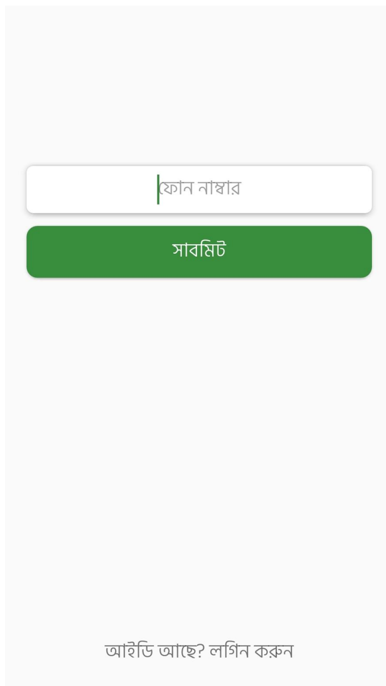
স্মার্ট রাজশাহী অ্যাপ এবং ওয়েব ব্যবহারের নিয়মাবলী

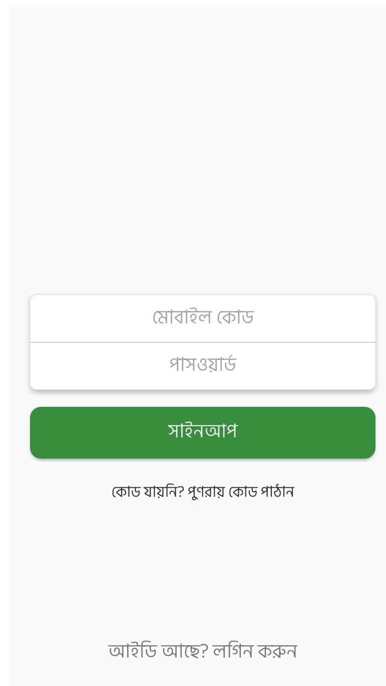
রেজিস্ট্রেশন যেভাবে করবেন।

- ❖ আবেদন করার জন্য অবশ্যই রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আওতাভুক্ত নাগরিক হতে হবে।
- ❖ রেজিস্ট্রেশনের জন্য মোবাইল অ্যাপ অথবা ওয়েব সাইটের যে কোন প্লাটফর্মই ব্যবহার করা যাবে।

মোবাইল অ্যাপ

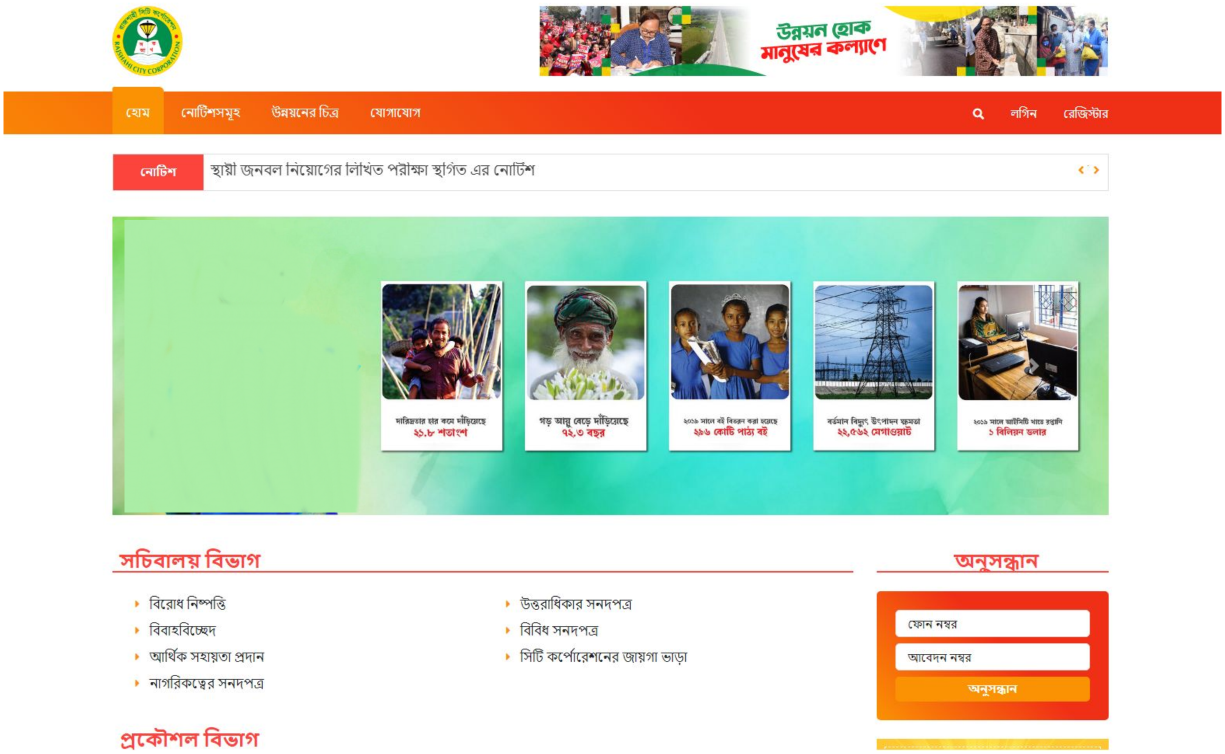




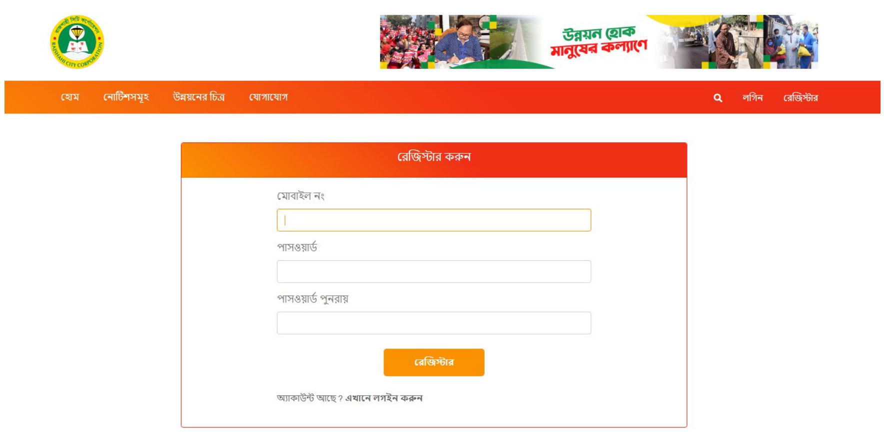


1. রেজিস্ট্রেশন করতে নিচের সাইনআপ অংশে ক্লিক করুন।
2. সাইনআপ অংশে ক্লিক করার পর, নিজস্ব ফোন নাম্বারটি দিন এরপর সাবমিট বাটনে ক্লিক করুন।
3. এসএমএস এ আসা OTP নাম্বারটি দিন এবং আপনার পাসওয়ার্ড টি দিয়ে সাইনআপ করুন।
4. রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হয়ে থাকলে লগইন করুন।

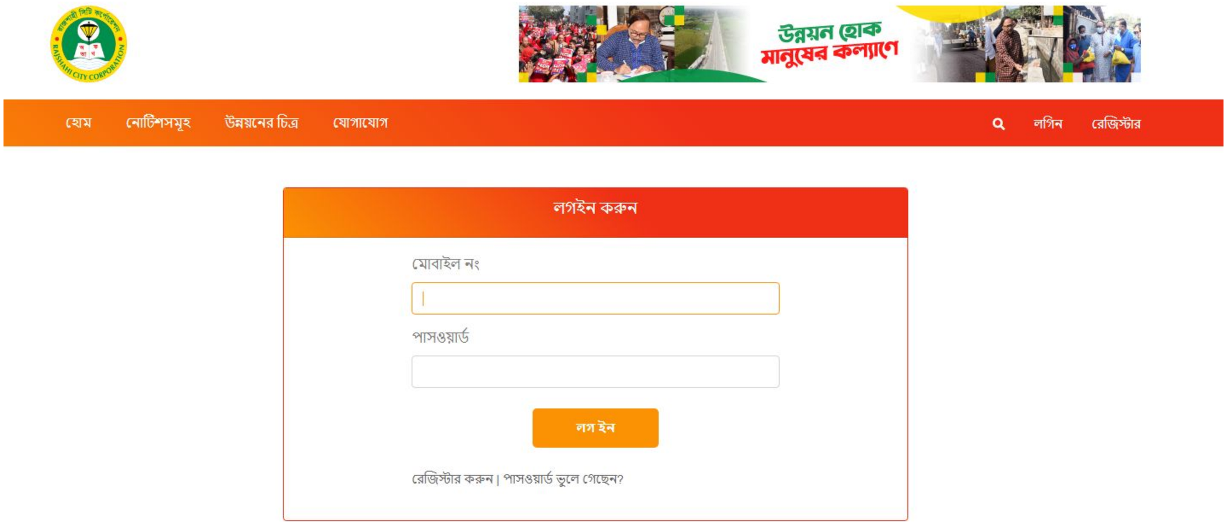
ওয়েবসাইট



➢ হোম পেজে প্রবেশ করে লগইন করতে অথবা রেজিস্ট্রেশন করতে নির্দিষ্ট বাটনে ক্লিক করুন।



➢ রেজিস্ট্রেশন করতে রেজিস্টার বাটনে ক্লিক করুন।
➢ যথাক্রমে মোবাইল নং, পাসওয়ার্ড দিয়ে রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন করুন।

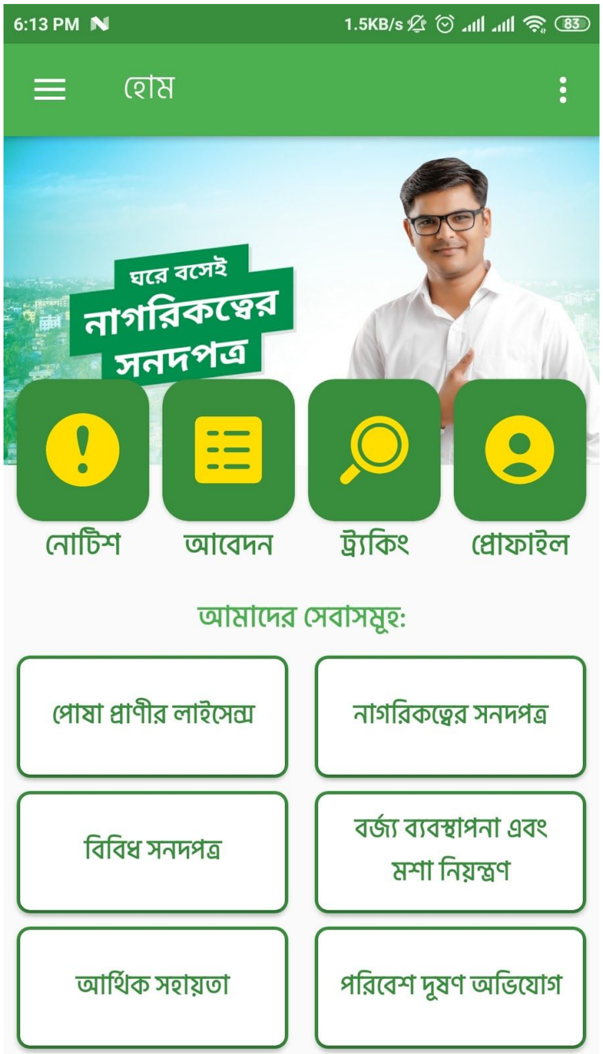


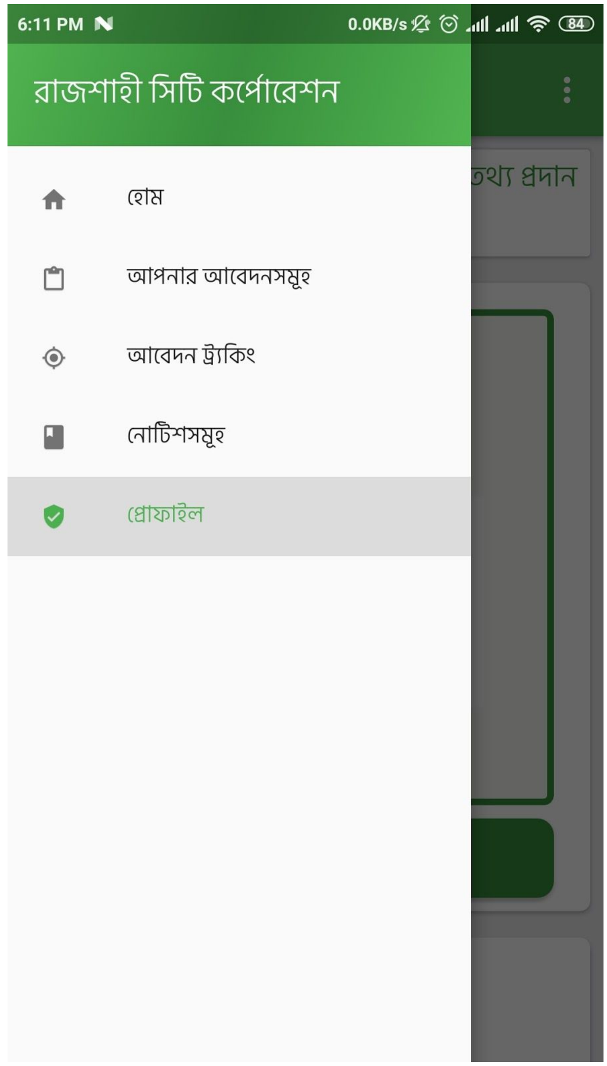
➢ রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হলে লগইন করুন।

প্রোফাইল আপডেট করুন

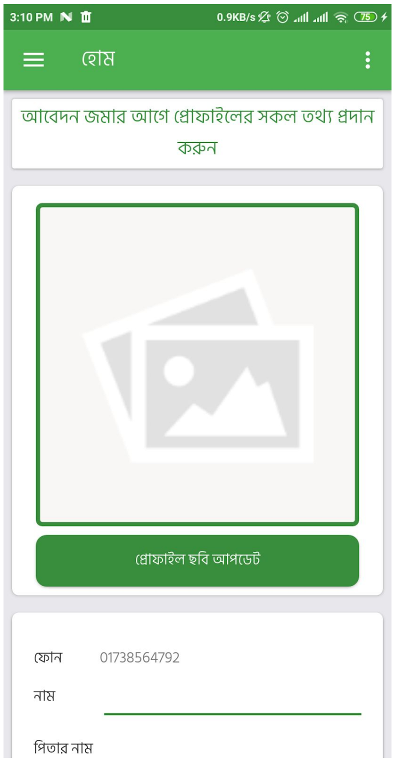
- ❖ প্রোফাইল ফরমে আবেদনকারীর নিজস্ব মোবাইল নাম্বার প্রদান করতে হবে।
- ❖ প্রোফাইল ফরমে আবেদনকারীর নিজের সাম্প্রতিক তোলা ছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের এপিঠ ওপিঠ এর স্ক্যান কপি অবশ্যই সংযুক্ত করতে হবে।
- ❖ প্রোফাইল ফরমের আবেদন সম্পন্ন হলে, ফরম যাচাই বাছাই করার জন্য ৭২ ঘন্টা অপেক্ষা করতে হবে। প্রোফাইল ফরমের রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হলে একটি এসএমএস পাবেন।
- ❖ রেজিস্ট্রেশন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর লগ ইন করুন।

মোবাইল অ্যাপ

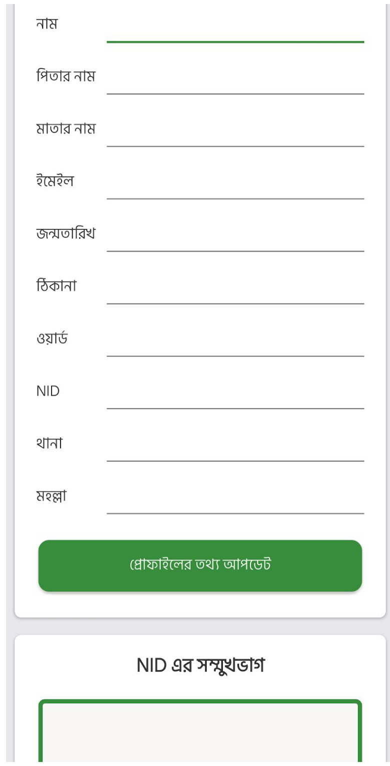




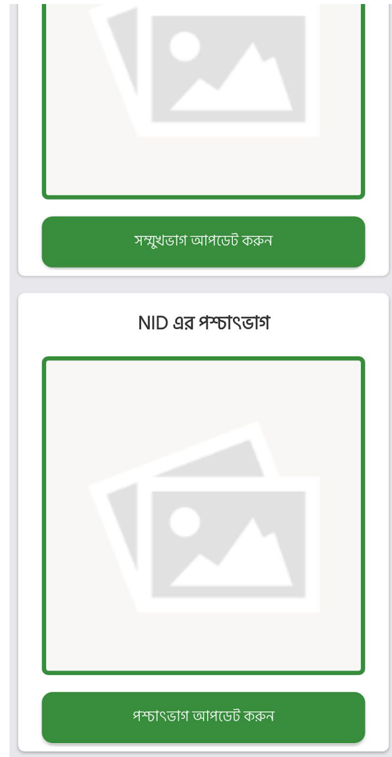
- ➢ উপরের বাম পাশে থাকা ড্রয়ারে ক্লিক করুন
- ➢ এবার প্রোফাইলে প্রবেশ করুন।



চিত্র - ১



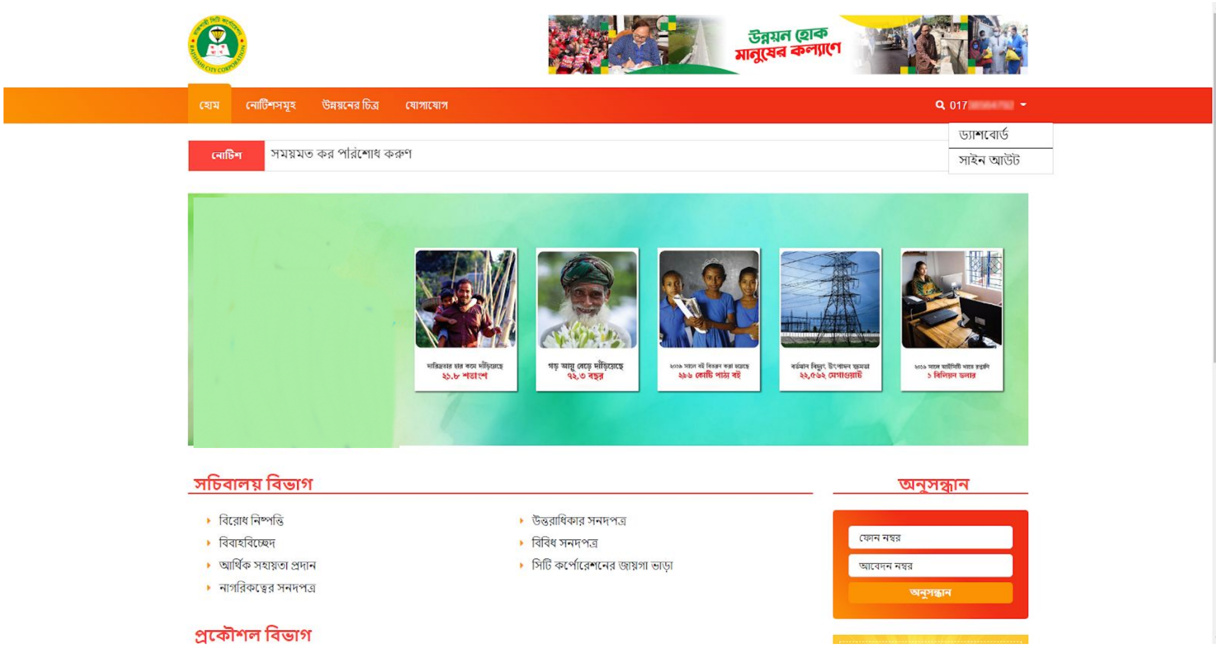
চিত্র - ২



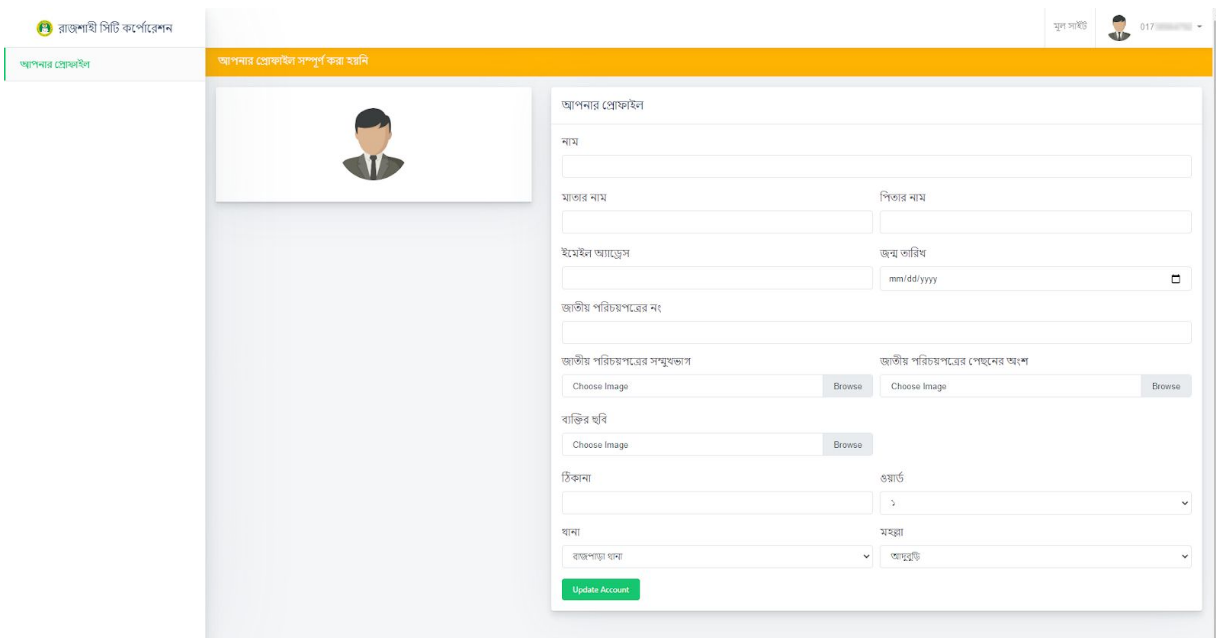
চিত্র - ৩

➢ প্রোফাইল সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে ফরমের সকল ঘর পূরণ করুন।

ওয়েবসাইট



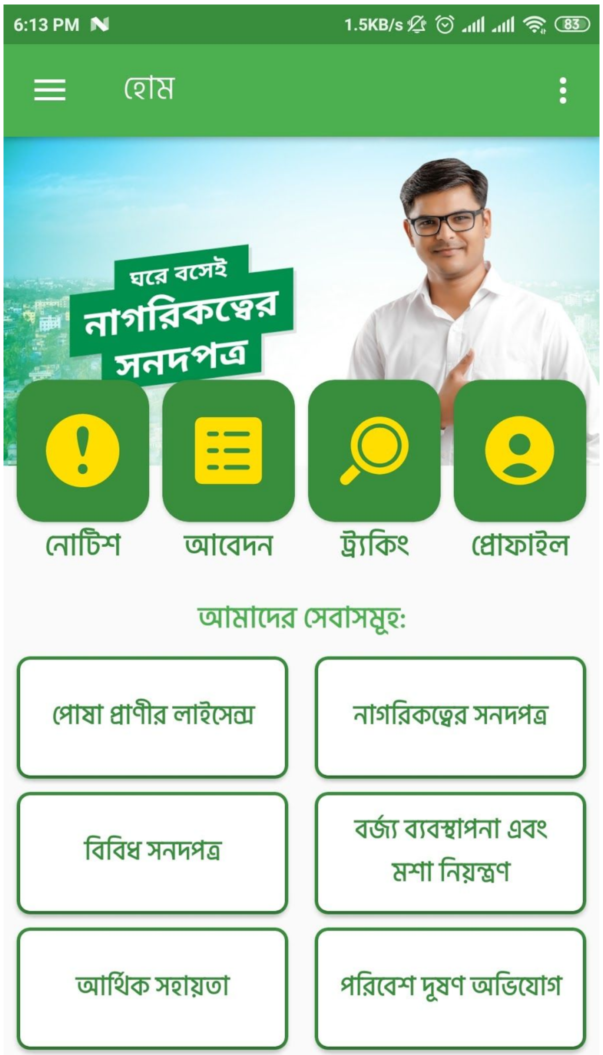
➢ লগইন সম্পন্ন হলে ড্যাশবোর্ডে ক্লিক করুন।

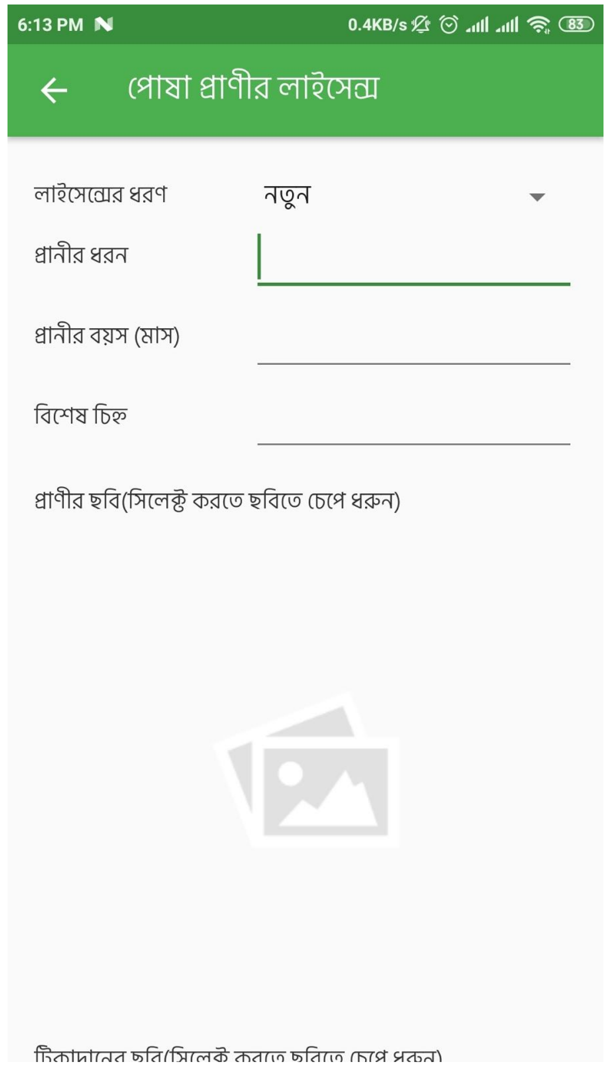


➢ প্রোফাইল সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করে ফরমের সকল ঘর পূরণ করুন।

আবেদন প্রক্রিয়ার নিয়মাবলী

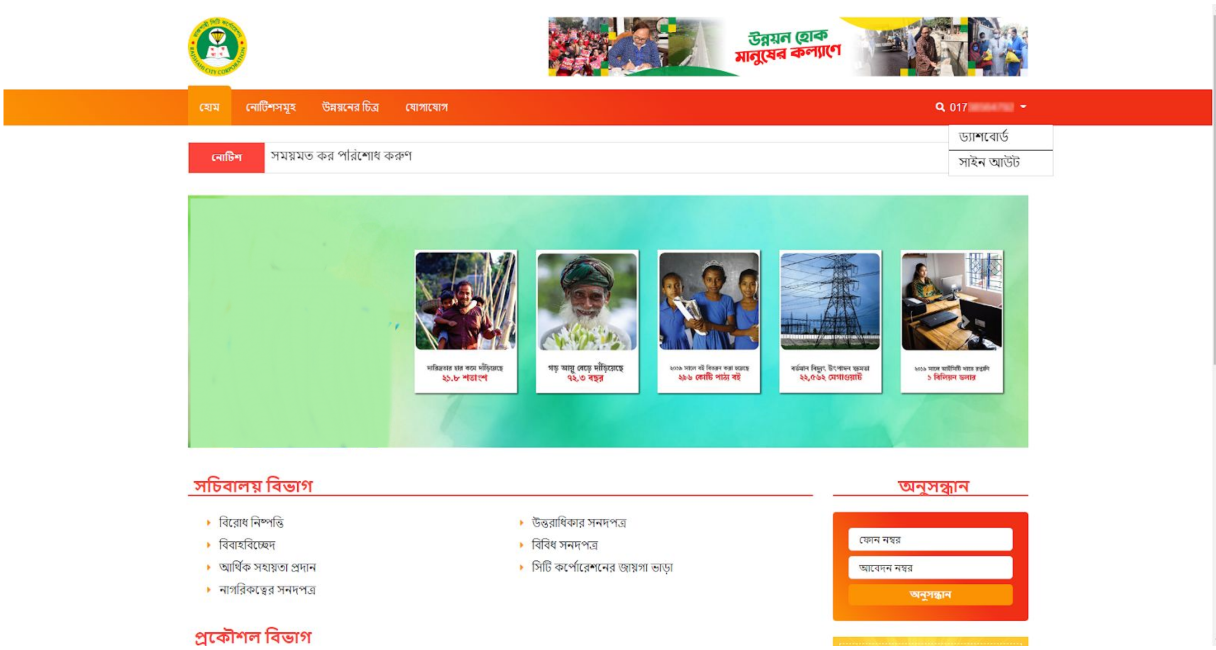
মোবাইল অ্যাপ



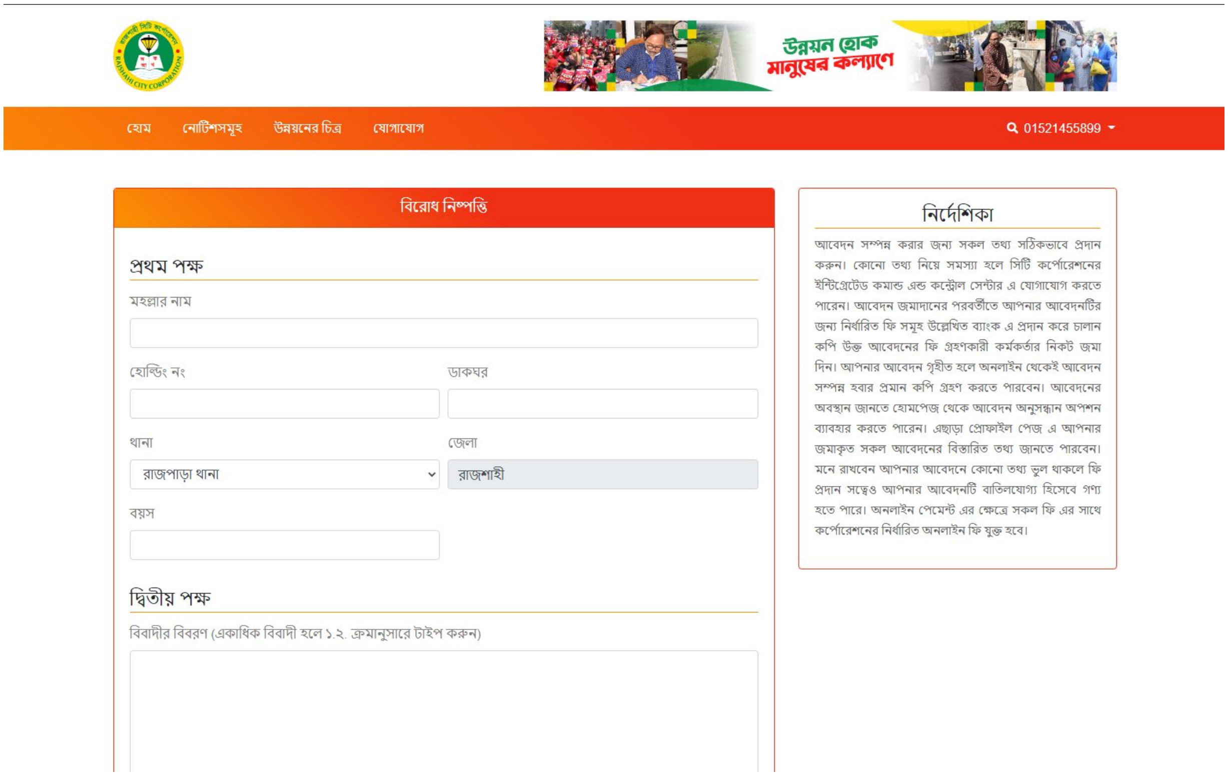


- ➢ আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় বাটনটিতে ক্লিক করুন।
- ➢ ফরমটি সঠিক ভাবে পূরণ করে সাবমিট করুন।

ওয়েবসাইট



➢ আবেদনের জন্য প্রয়োজনীয় বাটনটিতে ক্লিক করুন।



➢ ফরমটি সঠিক ভাবে পূরণ করে সাবমিট করুন।

- লগইন সফল ভাবে সম্পন্ন হলে যে কোন আবেদনের প্রক্রিয়া শুরু করতে পারবেন।
- আবেদনের সময় যদি পেমেন্ট/ অর্থ পরিশোধের বিষয় থাকে তাহলে তা মোবাইল অ্যাপ অথবা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে পরিশোধ করা যাবে, অথবা ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করা হলে তার রিসিটের স্ক্যান কপি অবশ্যই সংযুক্ত করতে হবে।
- যে সব কাগজপত্র আবেদনের সাথে দাখিল করা প্রয়োজন সেগুলো “সংযুক্ত” স্থান থেকে যথাযথ ভাবে আপলোড করতে হবে।
- আবেদনের পর প্রাপ্ত ট্র্যাকিং আইডি অবশ্যই সংরক্ষণ করতে হবে।
- আবেদন প্রক্রিয়া সফল ভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর আপনি একটি প্রাপ্তি স্বীকারপত্র পাবেন। এটি সংরক্ষণ করুন।